



Dessa

ALLMÄNNA VILLKOR

är del av alla avtal mellan Complete Solutions Sweden AB (556559-6888) och dess kunder

1. Complete Solutions Sweden AB:s leveransskyldighet

- 1.1 Complete Solutions Sweden AB skall leverera tjänster och varor i enlighet med sina åtaganden.

2. Support

- 2.1 Supportärenden skall anmälas till support@cscs.se eller på telefon 08 544 735 59.
- 2.2 Om inget annat följer av ett mellan parternas slutet supportavtal, skall Complete Solutions Sweden AB påbörja avhjälpande av supportärenden senast dagen efter det att ärendet har anmälts.

3. Reklamation

- 3.1 Kunden förlorar rätten att åberopa att en vara eller tjänst är felaktig, om den inte reklamerar inom sju dagar efter det att den har märkt eller borde ha märkt felet.

4. Kundens användning av tjänst, påföljder

- 4.1 Kunden får inte använda tjänst i strid mot mjukvaruleverantörens licensvillkor.
- 4.2 Kunden får inte på annat sätt använda tjänst i strid mot de ändamål som anges i det för tjänsten tillämpliga avtalet.
- 4.3 Kunden får inte använda tjänst på ett sätt som strider mot personuppgiftlagen eller annan lagstiftning.



4.4 Kunden skall ersätta all skada som Complete Solutions Sweden AB lider på grund av kundens brott mot denna p. 4.

5. Information

5.1 Alla dokument och all annan information som kunden tillför tjänsten tillhör kunden.

5.2 När avtal sägs upp eller på annat sätt bringas att upphöra skall Complete Solutions Sweden AB under uppsägningstiden, eller – om avtalet bringas att upphöra på annat sätt än genom uppsägning – under en månad, ge kunden tillgång till all information som kunden har tillfört tjänsten och som vid avtalets upphörande finns tillgänglig i tjänsten.

5.3 När avtal sägs upp eller på annat sätt bringas att upphöra skall Complete Solutions Sweden AB på kundens begäran och på kundens bekostnad bistå kunden vid migrering av information till annan leverantör av motsvarande tjänst, liksom med vad som krävs för att kunden skall få tillgång till sin information enligt p. 5.2.

5.4 Complete Solutions Sweden AB skall ersätta all skada som kunden lider på grund av Complete Solutions Sweden AB:s brott mot denna p. 5. Detta gäller dock inte om Complete Solutions Sweden AB har hållit inne sin prestation enligt p. 5.2 eller 5.3 på grund av att kunden inte har betalat någon förfallen fordran.

6. Betalning

6.1 Fakturor förfaller till betalning tio dagar efter fakturadatum.

7. Sekretess och konkurrens

7.1 Part får inte utan motpartens godkännande använda eller hänvisa till någon av motpartens immateriella rättigheter.

7.2 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något av parternas avtal, får part inte röja



någon information om detta avtal, om motparten eller eljest härrörande från motparten.

7.3 Part skall behandla information om detta avtal, om motparten eller eljest härrörande från motparten på ett sätt som är ändamålsenligt för att förhindra att informationen kommer till tredje mans kännedom.

7.4 Part får inte använda information om eller härrörande från detta avtal, om motparten eller eljest härrörande från motparten för att konkurrera med motparten.

7.5 Parts skyldigheter enligt denna bestämmelse gäller tills tre år har förflutit efter detta avtals upphörande.

7.6 Oberoende av vad som i övrigt har angivits i denna bestämmelse, får part offentliggöra förekomsten av detta avtal och om vilka dess parter är samt därutöver använda och röja information som den visar

a) är allmänt känd eller allmänt tillgänglig för allmänheten oberoende av partens åtgärder,

b) var känd för parten innan motparten tillhandahöll den, eller

c) har erhållits från någon som har haft rätt att röja informationen.

7.7 Skada på grund av parts brott mot denna bestämmelse skall för varje enskilt fall anses uppgå till 50 000 kr, om inte den skadelidande parten visar att den är större, eller den avtalsbrytande parten visar att den är mindre.

8. Complete Solutions Swedens AB:s ansvar

8.1 Om Complete Solutions Sweden AB på annat sätt än vad som särskilt har angivits i detta avtal ådrar sig skyldighet att betala skadestånd till kunden, skall ersättningen aldrig överstiga ett belopp som svarar mot tio procent av den ersättning som Complete Solutions Sweden AB har betingat sig för tjänsten eller varan under den tid som ansvarsgrunden föreligger.



9. Avtalstid, ändring och uppsägning

- 9.1 Avtal om tjänster löper tills vidare med tre månaders uppsägningstid.
- 9.2 Om Complete Solutions Sweden AB meddelar kunden att avtalsvillkor kommer att ändras, träder sådan ändring i kraft tidigast tre månader efter det att meddelandet har skickats till kunden, om inte kunden inom en månad efter det att meddelandet har skickats meddelar Complete Solutions Sweden AB att den inte godtar den förslagna ändringen.
- 9.3 Uppsägning av avtal skall vara skriftlig. Detsamma gäller meddelande enligt p. 9.2. Utebliven betalning är inte en uppsägning.
- 9.4 Complete Solutions Sweden AB har rätt att stänga av tjänsten om kunden använder den i strid mot p. 4. Detsamma gäller om betalning inte sker i tid. Sådan avstängning skall oberoende av p. 9.3 betraktas som en uppsägning av avtalet. Vid sådan uppsägning har Complete Solutions Sweden AB utan fortsatt tillhandahållande av tjänster rätt till betalning för samtliga avtalade tjänster under uppsägningstiden.

10. Tvist

- 10.1 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).
- 10.2 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.
- 10.3 Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm.